

Algemene Voorwaarden EerlijkLeren.nl



Contactgegevens

EerlijkLeren.nl, gevestigd te Zoetermeer

E-mail: info@eerlijkleren.nl

KvK-nummer: 88795845

1. Definities

1. **EerlijkLeren.nl**: De onderneming EerlijkLeren.nl, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88795845.
 2. **Klant**: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met EerlijkLeren.nl.
 3. **Partijen**: EerlijkLeren.nl en de klant samen.
 4. **Consument**: Een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt, buiten een beroeps- of bedrijfsactiviteit om.
-

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens EerlijkLeren.nl.
 2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant of derden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
-

3. Prijzen en Prijsaanpassing

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele andere kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
2. EerlijkLeren.nl behoudt zich het recht voor om de prijzen voor diensten, zoals vermeld op de website of anderszins kenbaar gemaakt, te allen tijde te wijzigen.
3. Partijen kunnen een richtprijs overeenkomen voor een dienst van EerlijkLeren.nl, tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.
4. EerlijkLeren.nl kan van de richtprijs tot maximaal 30% afwijken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Indien de richtprijs meer dan 30% hoger uitkomt, stelt EerlijkLeren.nl de klant hiervan tijdig op de hoogte en licht de reden toe. De klant kan in dat geval het deel van de opdracht laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 30% uitkomt.

6. Voor privélessen geldt een uurtarief van € 37.
 7. EerlijkLeren.nl biedt lessenspakketten aan, met de volgende tarieven:
 - o 10 lessen voor € 350,02
 - o 20 lessen voor € 649,72
 - o 30 lessen voor € 930,18
 8. EerlijkLeren.nl heeft het recht prijzen maandelijks aan te passen, met voorafgaande mededeling aan de klant.
 9. Indien de consument niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft deze het recht de overeenkomst te beëindigen.
-

4. WhatsApp Hulp Abonnement

1. **Algemene voorwaarden WhatsApp Hulp:**
 - o Klanten met een "WhatsApp Hulp"-abonnement kunnen onbeperkt vragen stellen via WhatsApp. Deze vragen worden binnen 24 uur beantwoord.
 - o EerlijkLeren.nl behoudt zich het recht voor om te bepalen of vragen geschikt zijn voor WhatsApp. Indien vragen te uitgebreid zijn, worden deze genoteerd en behandeld in de eerstvolgende les zonder extra kosten of acties voor de klant.
 2. **Aanvraag en Start Abonnement:**
 - o Het "WhatsApp Hulp"-abonnement kan worden aangevraagd via de WhatsApp-klantenservice van EerlijkLeren.nl (085 250 2224).
 - o Na het ontvangen van een betalingslink en betaling gaat het abonnement direct in. Het abonnement is maandelijks opzegbaar.
 - o Indien het abonnement is gekoppeld aan een lessenspakket, vervalt de korting op de WhatsApp-service 14 dagen na afloop van het pakket. Indien binnen deze periode geen nieuw pakket wordt aangeschaft, wordt het tarief automatisch aangepast naar de standaardprijs van € 50 per maand.
 3. **Betaling en Automatische Incasso:**
 - o De betaling voor het "WhatsApp Hulp"-abonnement geschiedt via automatische incasso. Bij inschrijving voor de service geeft de klant schriftelijk toestemming voor deze incassomachtiging.
 - o Bij wijziging van de prijs wordt de klant minimaal één maand van tevoren geïnformeerd en heeft de klant de mogelijkheid het abonnement te beëindigen.
 4. **Beschikbaarheid en Compensatie:**
 - o Bij tijdelijke onbeschikbaarheid van de WhatsApp-service wordt de klant gecompenseerd op basis van een evenredige terugbetaling voor de gemiste dagen ten opzichte van het maandbedrag. Deze compensatie is niet van toepassing indien de klant gebruik maakt van het gratis "WhatsApp Hulp"-abonnement dat bij het 30-lessenspakket wordt aangeboden.
-

5. Betalingen en Betalingstermijn

1. EerlijkLeren.nl kan bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% van het overeengekomen bedrag verlangen.
 2. Betalingen dienen voorafgaand aan de levering van de dienst te zijn voldaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
 3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, wordt de klant na een eerste herinnering in verzuim gesteld, waarna EerlijkLeren.nl gerechtigd is wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.
 4. EerlijkLeren.nl behoudt zich het recht voor om de levering te schorsen tot volledige betaling is ontvangen, of om een zekerheidstelling te eisen.
-

6. Gevolgen van Niet-tijdige Betaling

1. Bij niet-tijdige betaling is EerlijkLeren.nl gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldatum.
 2. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 3. EerlijkLeren.nl kan zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
 4. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging zijn alle vorderingen van EerlijkLeren.nl direct opeisbaar.
-

7. Herroepingsrecht en Annuleringsbeleid

1. **Herroepingsrecht:**
 - Een consument heeft het recht om de aankoop van een lessenpakket binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, mits er nog niet meer dan één uur les is afgenomen.
 - Voor digitale en direct geleverde diensten die op verzoek van de consument direct worden uitgevoerd, kan het herroepingsrecht komen te vervallen zodra de dienstverlening is gestart met toestemming van de consument.
 - Een standaard herroepingsformulier kan via de website van EerlijkLeren.nl worden gedownload.
2. **Annulering en Wijziging van Lessen:**
 - Annuleringen en wijzigingen van losse lessen of lessen binnen een pakket dienen ten minste 24 uur van tevoren via het leerlingportaal of schriftelijk doorgegeven te worden.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang geldt de les als gegeven, en kan er geen restitutie plaatsvinden.

3. Te laat komen bij lessen

Indien de klant te laat arriveert bij een geplande les, blijft de vastgestelde tijdsduur van de les ongewijzigd. De les eindigt op het oorspronkelijke eindtijdstip, ongeacht de aankomsttijd van de klant. Verloren tijd door het te laat komen komt voor rekening van de klant en kan niet worden ingehaald of gecompenseerd. Kosten voor de les blijven in dat geval volledig verschuldigd.

4. Verantwoordelijkheid voor technische voorzieningen

De klant is verantwoordelijk voor het beschikken over de noodzakelijke apparatuur, software en een stabiele internetverbinding om de diensten van EerlijkLeren.nl te kunnen gebruiken. Eventuele technische problemen aan de kant van de klant geven geen recht op compensatie, restitutie of het verzetten van de geplande les.

5. Geen restitutie bij ongebruikte lessen

Lessen binnen een lessenspakket of abonnement die niet door de klant worden gebruikt, kunnen niet worden gerestitueerd en vervallen aan het einde van de overeengekomen periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Opschortingsrecht en Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om zijn verplichtingen op te schorten.
 2. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om te verrekenen met een vordering op EerlijkLeren.nl.
-

9. Garantie en Aansprakelijkheid

1. EerlijkLeren.nl heeft bij een overeenkomst een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
 2. Aansprakelijkheid voor schade beperkt zich tot directe schade die voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid.
 3. EerlijkLeren.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade aan derden, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan bij consumenten.
 4. Indien EerlijkLeren.nl aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij geen (volledige) uitkering geldt de factuurwaarde.
-

10. Privacy en Gegevensbescherming

1. EerlijkLeren.nl verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het beheer van het leerlingportaal en de WhatsApp Hulp-service.

2. EerlijkLeren.nl verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De klant heeft het recht om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens te verzoeken via info@eerlijkleren.nl.
3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en worden uiterlijk na één jaar na het einde van de overeenkomst verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
4. In geval van een datalek waarbij persoonsgegevens mogelijk zijn blootgesteld, zal EerlijkLeren.nl dit melden aan de betrokken klant(en) en, indien vereist, aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoordelijkheid en gedragscode voor klanten

Klanten dienen zich respectvol te gedragen in communicatie met EerlijkLeren.nl, zowel via het leerlingportaal, WhatsApp als andere communicatiekanalen. In geval van herhaaldelijk ongepast gedrag behoudt EerlijkLeren.nl zich het recht voor om de dienstverlening aan de klant tijdelijk of definitief te beëindigen, zonder recht op compensatie.

11. Auteursrechten en Gebruik van Lesmateriaal

1. Al het lesmateriaal en alle overige inhoud die EerlijkLeren.nl aan de klant ter beschikking stelt, is auteursrechtelijk beschermd en eigendom van EerlijkLeren.nl.
 2. Het is de klant niet toegestaan het materiaal zonder toestemming van EerlijkLeren.nl te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

12. Overmacht

1. EerlijkLeren.nl is niet gehouden aan verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van EerlijkLeren.nl onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Denk hierbij aan technische storingen, natuurrampen, pandemieën, en ziekte van medewerkers.
 3. Bij overmacht kan EerlijkLeren.nl ervoor kiezen om de overeenkomst tijdelijk op te schorten totdat nakoming weer mogelijk is, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
 4. Bij tijdelijke onderbreking van de dienstverlening door omstandigheden aan de kant van EerlijkLeren.nl, zoals ziekte van de docent, wordt indien mogelijk een vervangende docent ingezet of de les verplaatst. In dergelijke gevallen wordt geen restitutie verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
-

13. Toegang en Gebruik van het Leerlingportaal

1. Het leerlingportaal is beschikbaar voor klanten en dient uitsluitend voor persoonlijk gebruik. EerlijkLeren.nl behoudt zich het recht voor om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.
 2. Eventuele onderbrekingen voor onderhoud worden tijdig gecommuniceerd via de communicatiekanalen van EerlijkLeren.nl.
 3. EerlijkLeren.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tijdelijke onbeschikbaarheid van het portaal als gevolg van onderhoud of technische problemen.
-

14. Klachtenprocedure en Geschillen

1. Klachten over diensten van EerlijkLeren.nl kunnen worden ingediend via info@eerlijkleren.nl en worden binnen 4 weken na ontvangst behandeld.
 2. Bij onopgeloste geschillen zal eerst mediation worden ingezet voordat juridische stappen worden ondernomen.
-

15. Sociale Betrokkenheid: Samenwerking met Stichting Leergeld

EerlijkLeren.nl werkt samen met **stichting Leergeld** om educatieve kansen voor kinderen uit gezinnen met beperkte financiële middelen te bevorderen. Van elk lessenpakket doneert EerlijkLeren.nl een percentage per les aan stichting Leergeld:

- 10-lessenpakket: 8,6% per les
- 20-lessenpakket: 9,2% per les
- 30-lessenpakket: 10% per les

De donaties worden maandelijks overgemaakt aan stichting Leergeld en dragen bij aan gelijke onderwijskansen voor alle kinderen.

16. Notificatieplicht voor Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

1. **Wijzigingen doorvoeren:** EerlijkLeren.nl is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
 2. **Informatieverplichting:** Bij inhoudelijke wijzigingen informeert EerlijkLeren.nl de klant ten minste één maand van tevoren via e-mail en/of WhatsApp. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen zonder voorafgaande melding worden doorgevoerd.
 3. **Beëindigingsrecht bij wijziging:** Indien de klant niet akkoord gaat met een grote wijziging in de voorwaarden, heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder extra kosten.
-

17. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar EerlijkLeren.nl is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft.
-

18. Naleving van huisregels bij fysieke lessen

Bij het volgen van fysieke lessen in een lesruimte van EerlijkLeren.nl of een partnerlocatie, dient de klant zich te houden aan de geldende huisregels van de locatie. EerlijkLeren.nl behoudt zich het recht voor om klanten de toegang tot de lessen te ontzeggen in geval van overtreding van deze regels.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op 3 november 2024.

De laatste wijziging heeft op 14 november plaatsgevonden.